Soutien et &#65533;coute

Avant d?appeler le secr&#65533;tariat d?un service social, pour &#65533;tre bien orient&#65533;, il faut pr&#65533;parer soigneusement sa demande :

- Votre &#65533;tat civil, adresse et composition de la famille
- Les raisons de vos difficult&#65533;s actuelles : ch&#65533;mage, maladie, surendettement, s&#65533;paration, probl&#65533;mes CAF?.
- Votre/vos demande(s) : r&#65533;soudre un probl&#65533;me administratif, faire une demande d?aide financi&#65533;re, &#65533;tre accompagn&#65533; sur l? ensemble de vos difficult&#65533;s?

Point Relais CAF - Prendre rendez-vous

Le centre communal d'action sociale poss&#65533;de le label de point relais CAF. Sa mission est de faciliter l?acc&#65533;s aux droits des usagers de la CAF et d? accompagner, ceux qui le souhaitent, dans leurs d&#65533;marches administratives : prestations familiales, aides au logement, minimas sociaux?

- Vous n?avez pas Internet chez vous et vous voulez consulter le site caf.fr ?
- Vous avez besoin de conseils pour remplir un formulaire ?
- Vous ne savez pas comment effectuer vos d&#65533;marches en ligne et vous voulez que quelqu?un vous aide ?
- Vous voulez imprimer une attestation de paiement ou de quotient familial ?

Prenez rendez-vous au 01 34 58 50 01 ou sur l'espace citoyen

Rencontrer un travailleur social

Les travailleurs sociaux rel&#65533;vent de plusieurs professions, toutes encadr&#65533;es par un dipl&#65533;me d?Etat : assistant de service social, conseill&#65533;re en &#65533;conomie sociale et familiale ou encore &#65533;ducateur sp&#65533;cialis&#65533;. Si chaque sp&#65533;cialit&#65533; a sa technicit&#65533; propre, leurs professionnels exercent de plus en plus des missions similaires.

Les travailleurs sociaux rel&#65533;vent &#65533;galement de plusieurs institutions : conseil d&#65533;partemental, commune et son CCAS, CAF, CIG, CRAMIF, Service social du personnel en entreprise, bailleurs? A chaque institution, un champ d?intervention particulier :

- **Le Conseil d&#65533;partemental** : le service social d&#65533;partemental des Yvelines est en charge de la PMI (protection maternelle et infantile), de l?ASE (aide sociale &#65533; l?enfance), du suivi des b&#65533;n&#65533;ficiaires du RSA (revenu de solidarit&#65533; active). Il intervient par ailleurs pour toutes les situations d? acc&#65533;s aux droits ou encore de difficult&#65533;s financi&#65533;res li&#65533;es ou non &#65533; une proc&#65533;dure d?expulsion.

Le service social d&#65533;partemental est situ&#65533; &#65533; Versailles, au 50 rue R&#65533;milly.

Num&#65533;ro unique Allo Solidarit&#65533;s : **01 30 836 836**

Les travailleurs sociaux du d&#65533;partement font &#65533;galement des permanences au CCAS, 5 avenue du Capitaine Tarron &#65533; V&#65533;lizy-Villacoublay.

- **Le CCAS de V&#65533;lizy-Villacoublay** : le service social du centre communal d?action sociale est en charge particuli&#65533;rement de la proc&#65533;dure de domiciliation des personnes n?ayant plus d?adresse fixe pour recevoir leur courrier, des enqu&#65533;tes li&#65533;es aux demandes de regroupement familial, des enqu&#65533;tes li&#65533;es aux enfants scolaris&#65533;s &#65533; domicile, du suivi des personnes fragiles en cas de forte canicule ou d?intemp&#65533;ries, du suivi des impay&#65533;s de cantine et de prestations municipales. Les travailleurs sociaux communaux proposent &#65533;galement un accompagnement budg&#65533;taire aux personnes sans enfant &#65533; charge, pour leur gestion quotidienne ou encore dans le cadre d?une proc&#65533;dure de surendettement ou d?expulsion

*Le CCAS de V&#65533;lizy-Villacoublay a mis en place des **permanences sur rendez-vous pour tout public** : information, acc&#65533;s aux droits, aides aux d&#65533;marches num&#65533;riques...*

Prise de rendez-vous

- **La CAF** : la Caisse d?allocation familiale des Yvelines d&#65533;veloppe des mesures d'action sociale en faveur des familles allocataires, tout particuli&#65533;rement celles qui rencontrent des difficult&#65533;s financi&#65533;res ou sociales : accompagnement par les charg&#65533;s d'interventions sociales ; aides financi&#65533;res pour l'appui &#65533; des projets familiaux (d&#65533;parts en vacances, naissances multiples, etc.). Prendre contact avec un professionnel de l?action sociale de la CAF au 0810 25 78 10.

  Le CCAS de V&#65533;lizy-Villacoublay est labellis&#65533; Point Accueil CAF.

- **La CRAMIF** : le service social de la caisse de retraite et d?assurance maladie l?Ile-de-France peut vous apporter une aide si vous &#65533;tes fragilis&#65533;(e) par la maladie ou la perte d'autonomie, vous avez des difficult&#65533;s pour prendre en charge votre sant&#65533;, ou encore si vous allez bient&#65533;t partir en retraite. Vous pouvez les contacter au 36 46.
- **Le CIG** : le service social du Centre Interd&#65533;partemental de gestion intervient aupr&#65533;s des salari&#65533;s, employ&#65533;s par la ville de V&#65533;lizy-Villacoublay, quel que soit leur type de contrat avec la Ville (fonctionnaire, CDI, CDD, vacations).
- **Le service social du personnel en entreprise** : si votre entreprise dispose d?un service social, il est important de les rencontrer en premier lieu pour connaitre leurs possibilit&#65533;s d?intervention concernant votre situation.
- **Le service social des bailleurs** : si vous &#65533;tes locataires d?un logement social et que vous rencontrez des difficult&#65533;s dans le paiement de votre loyer, vous pouvez rencontrer le charg&#65533; d?intervention sociale de votre bailleur. Il pourra vous accompagner dans la recherche de solutions pour faire face &#65533; vos impay&#65533;s.

Etre aid&#65533; dans ses d&#65533;marches administratives et juridiques

Nouvelles voies est une association financ&#65533;e par le CCAS qui met, gratuitement, des professionnels &#65533; votre service dans les domaines suivants : droit de la famille, surendettement, d&#65533;marches administratives, courriers, passage &#65533; la retraite, droit du travail, etc.

Les permanences ont lieu le mercredi matin uniquement. Pour prendre rendez-vous, cliquez ici.

Flyer Nouvelles voies

Trouver un soutien psychologique

- **Point Ecoute Jeunes et Accueil Parents (PEJAP)** : des permanences avec un psychologue et des groupes de paroles pour jeunes et parents.
- Le **CMP Adultes Marivel** : l'&#65533;quipe pluridisciplinaire du centre m&#65533;dico-psychologique pour adultes (psychiatres, psychologues, cadre infirmier, infirmier(e)s, assistante sociale, secr&#65533;taire) propose une offre de soins diversifi&#65533;e pour adultes et jeunes adultes : consultations et entretiens m&#65533;dicaux, psychoth&#65533;rapies individuelles et en groupe, prise en charge infirmi&#65533;res. Les jeunes adultes de 16 &#65533; 24 ans peuvent &#65533;galement &#65533;tre re&#65533;us par une psychologue et une infirmi&#65533;re &#65533; l'accueil jeunes adultes du CMP de Versailles Le CMPA Marivel est situ&#65533; &#65533; Viroflay au 84 bis avenue du G&#65533;n&#65533;ral Leclerc. Pour prendre rendez-vous, appeler au **01 30 24 45 40**

J?ai besoin d?aide dans le soin et l?&#65533;ducation donn&#65533;s &#65533; mes enfants

- Les aides apport&#65533;es par le Service pr&#65533;vention de la Ville et le Pejap
- Les aides apport&#65533;es par le Service jeunesse de la Ville :

Le CMP enfant : le Centre m&#65533;dico-psychologique de V&#65533;lizy-Villacoublay re&#65533;oit les enfants &#65533;g&#65533;s de 0 &#65533; 18 ans ayant des difficult&#65533;s extr&#65533;mement diverses qui peuvent aller de troubles tout &#65533; fait b&#65533;nins &#65533; des graves retards de d&#65533;veloppement et troubles de la personnalit&#65533;. L?&#65533;quipe pluridisciplinaire associant psychiatres, psychologues, orthophonistes, psychomotricien, permet une &#65533;valuation de la demande des familles et des troubles pr&#65533;sent&#65533;s par l?enfant, ainsi que la mise en place d?un suivi th&#65533;rapeutique, si cela s?av&#65533;re n&#65533;cessaire.

Dans les situations complexes de handicap ou de troubles graves de la personnalit&#65533;, le CMP est &#65533; m&#65533;me de conseiller aux parents des bilans et/ou suivis suppl&#65533;mentaires, et de prendre contact avec les services hospitaliers ou m&#65533;dico-sociaux pouvant assurer les examens.

Contact : 22 bis rue du G&#65533;n&#65533;ral Exelmans, V&#65533;lizy-Villacoublay - **01 39 46 30 78**

- **La PMI** : les centres de protection maternelle et infantile sont des services du D&#65533;partement gratuits et ouverts &#65533; tous. Le m&#65533;decin et les pu&#65533;ricultrices pr&#65533;sentes assurent le suivi de la grossesse et des enfants jusqu?&#65533; 6 ans. Lien site de la Ville : petite enfance /Sant&#65533; des m&#65533;res et des tout-petits / La Protection Maternelle et Infantile
- **L?Aide sociale &#65533; l?enfance** : c?est une des principales missions du D&#65533;partement. L?aide apport&#65533;e peut aller d?une action de soutien mat&#65533;riel ou &#65533;ducatif &#65533; une action de protection qui n&#65533;cessite une prise en charge de l?enfant sur un lieu de placement.

Rencontrer une conseill&#65533;re conjugale et familiale

Le Centre de sant&#65533; sexuelle, situ&#65533; &#65533; Versailles, dispose de 3 conseill&#65533;res conjugales et familiales qui peuvent vous recevoir pour des difficult&#65533;s conjugales, des difficult&#65533;s familiales avec un enfant ou un parent, une situation de deuil, des inqui&#65533;tudes li&#65533;es &#65533; des relations sexuelles ou &#65533; une grossesse.

Un seul num&#65533;ro pour prendre rendez-vous, le : 01 30 836 121

En savoir plus

Voir le guide handicap