R&#65533;pondez au questionnaire de satisfaction !

# ACTUALIT&#65533;

**Jeudi 5 novembre 2026**

# R&#65533;pondez au questionnaire de satisfaction !

Cette enqu&#65533;te a pour objectif de r&#65533;fl&#65533;chir &#65533; la r&#65533;adaptation des services apr&#65533;s avoir pris en compte l'avis, les attentes et les suggestions des V&#65533;liziens et de tous ceux qui utilisent nos services.




**Dans quel but ?**

Cibler leurs attentes, mesurer leurs besoins et am&#65533;liorer l?exp&#65533;rience citoyen.

**Quels services sont concern&#65533;s ?**

Le CCAS, les seniors, la petite-enfance, l?&#65533;ducation, la jeunesse, les sports, l?Onde, la m&#65533;diath&#65533;que, l?accueil de mairie, l?&#65533;tat-civil, le guichet unique et la communication.

**Qui peut participer ?**

Les habitants de 16 ans et plus, afin d?avoir un &#65533;chantillon repr&#65533;sentatif de la population, de la jeunesse aux seniors. Les salari&#65533;s v&#65533;liziens peuvent &#65533;galement r&#65533;pondre. Le questionnaire est anonyme.

**Quels avantages pour les usagers ?**

&#65533; terme, cette enqu&#65533;te leur permettra de mieux identifier les missions des services municipaux et d?&#65533;tre davantage inform&#65533;s sur les outils num&#65533;riques. Pour la Ville, il s?agit de faire &#65533;voluer l?offre des services et de mieux assimiler la vision des V&#65533;liziens.

**Combien de temps peut-on participer ?**

Le questionnaire est ouvert jusqu'au 31 d&#65533;cembre 2026.

**Participez d&#65533;s maintenant !**

**Dur&#65533;e 10 minutes.**

*Bien conna&#65533;tre les habitants et comprendre leur quotidien est essentiel pour construire une ville qui leur ressemble. Le dialogue que nous entretenons chaque jour avec eux est pr&#65533;cieux. Cette enqu&#65533;te vient le compl&#65533;ter en donnant &#65533; chacun l?occasion de s?exprimer. Elle vise &#65533; mieux comprendre leur relation &#65533; V&#65533;lizy-Villacoublay, leurs usages, leur perception des services municipaux, mais aussi leurs besoins, leurs attentes et leurs priorit&#65533;s.*

Pauline Cussac, Adjointe au maire charg&#65533;e des Affaires g&#65533;n&#65533;rales et du quartier V&#65533;lizy-Bas.