

PROCEDURE DE CONNEXION A MON PORTAIL FAMILLE

1/ Je consulte ma boîte mail et ouvre le message provenant de **Vélizy-Villacoublay** :

nepasrepondre_velizy@espace-citoyens.net

NB : Avant de cliquer sur le lien, pensez à noter **vos** nom d'utilisateur et le mot de passe qui vous a été affecté automatiquement (*vous pourrez les personnaliser par la suite*)

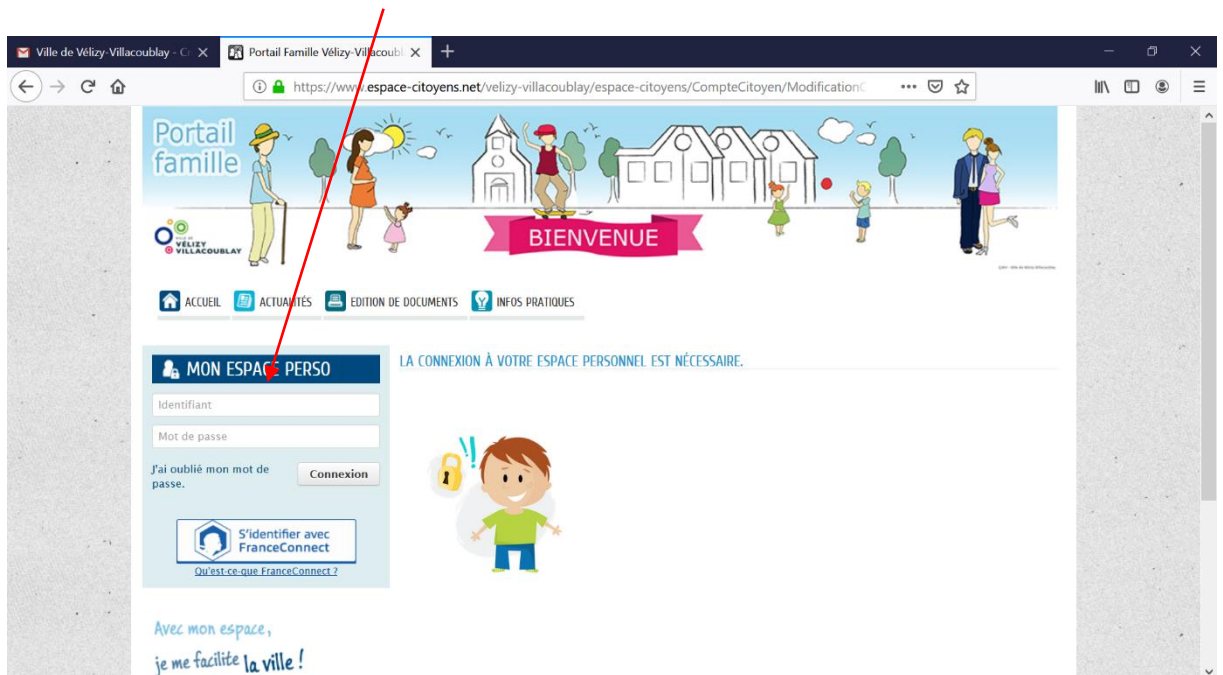


2/ Je clique sur le lien d'activation pour me connecter à mon Espace Famille

3/ La page suivante s'ouvre sur votre navigateur, il vous faut à présent personnaliser votre espace en cliquant ici

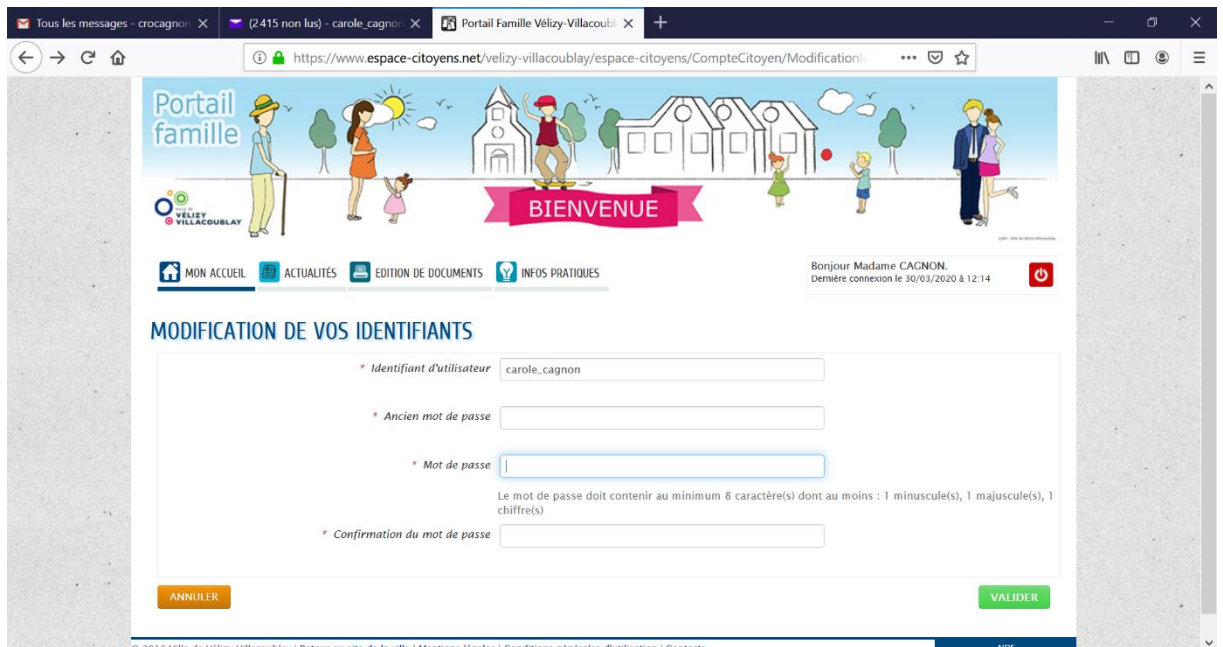


4/ Je me connecte avec **les identifiants** qui m'ont été fournis (voir étape 1)



5/ Je personnalise mon Espace Famille :

J'enregistre le nom d'utilisateur et le mot de passe qui me conviennent



6/ **Je valide mon authentification** (NB : la clé enfance (individuelle et personnelle) est automatiquement renseignée par le logiciel)

SERVICES

Vous avez la possibilité de saisir les clés d'accès à différents services proposés sur le portail.
La clé d'accès à un service vous est fournie par ce dernier si vous y êtes connus.
Cette saisie vous permet d'accéder à l'ensemble des démarches et publications fournies par le service.
Vous serez en mesure de renseigner ultérieurement ces informations dans la 'modification de votre Espace' si vous n'avez pas la possibilité de les saisir immédiatement.

Service Clé

Clé Espace Citoyens Enfance 23456-B7J8K2

Action sociale

ANNULER PRÉCÉDENT VALIDER

7/ Dernière étape : J'accepte et valide les conditions générales d'utilisation :

LA DÉMARCHE CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Pour utiliser les services proposés, veuillez prendre connaissance des CGU ci-dessous et les accepter en fin de document.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Préambule

La ville de Vélizy-Villacoublay - ci-après dénommée la Collectivité - propose un guichet en ligne - ci-après dénommé le Service - contribuant à simplifier les démarches administratives des usagers.

L'utilisation du Service est facultative et gratuite hors coûts de connexion. Les usagers choisissent librement les services en ligne auxquels ils souhaitent accéder de façon privilégiée et les données qu'ils souhaitent conserver dans leur espace personnel. Toute utilisation du Service suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions générales d'utilisation (CGU). L'utilisateur du Service - ci-après dénommé l'Usager - s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions définies au sein des présentes CGU.

Le présent document a pour objet de définir les conditions d'accès et d'utilisation générale du Service.

Définitions

- La Collectivité : la ville de Vélizy-Villacoublay.

RETOUR J'ACCEPTÉ LES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Je fais glisser le menu déroulant jusqu'en bas

Pour voir cette case grisée devenir verte et pouvoir cliquer dessus !



Vous pouvez à présent cliquer sur l'onglet **Mes factures** pour avoir accès à celles-ci et au paiement en ligne !

Bonne navigation